ICS13.200
CCS A90

CSPSTC

团　　体　　标　　准

T/CSPSTC X-2021

社区安全风险智慧管理平台设计指南

Design guide on Community safety risk intelligent management platform

（征求意见稿）

2021-xx-xx 发布　　2021-xx-xx 实施

中国科技产业化促进会　发布

目　　次

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由深圳航天智慧城市系统技术研究院有限公司提出。

本文件由中国科技产业化促进会归口。

本文件起草单位：XXXXXX。

本文件主要起草人：XXXXXX。

引　　言

社区安全是社会安全、生产安全的基石。社区安全风险智慧管理平台，可为社区安全风险应对提供有力的科技支撑，实现社区安全管理、风险预警和快速响应的标准化、智能化，降低突发事件下各主体协同应急响应和处置的时间和人力成本，提高社区风险监测预警与综合防控水平。

为规范社区安全风险指挥管理平台建设，加强信息互联互通，在中国科技产业化促进会的积极推动下，标准起草单位积极借鉴各地社区好的做法，将社区安全风险管理中好的经验、好的机制固化下来形成《社区安全风险智慧管理平台设计指南》，引导社区科学规范开展平台建设工作，特制定本文件。

社区安全风险智慧管理平台设计指南

1 范围

本文件提出了社区安全风险智慧管理平台的设计原则、业务功能、业务交互和安全性。

本文件适用于各类社区安全风险智慧管理平台设计。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社区 community

聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。

3.2

安全社区 safe community

建立了跨部门合作的组织机构和程序，联络社区内相关单位和个人共同参与事故与伤害预防和安全促进工作，持续改进地实现安全目标的社区。

4 设计原则

4.1 集约化

利用社区既有基础设施、软硬件系统、数据资源，对接已有建设成果，以大数据共享交换平台为基准，统筹现有系统应用和未来规划目标，集中主要资源进行数据应用整合，通过促进系统间协作互动，提高基础设施和系统平台的使用效率。

4.2 标准化

平台设计执行国家、省、市相关文件要求以及软件工程和行业标准规范，结合街道、社区工作实际情况，建立统一的社区基础支撑能力，提供完整、准确、详细的文档，确保平台体系、数据、端口、应用、备份等全流程标准化。

4.3 实用性

平台宜充分考虑各业务层次、各管理环节软硬件的实用性，强调以人为本的设计思路，把满足群众需求和管理服务作为第一要素。

4.4 先进性

平台符合信息化技术发展趋势，采用国际、国内通行的先进技术，适应未来工作需要。满足系统在较长的生命周期内持续的可扩展和稳定运行，保证大规模、全局性的应用系统在设计理念、技术体系、产品选用等方面的先进和成熟相结合。

4.5 安全性

平台符合国家信息安全规范要求，建立规范、有效的信息保护机制，规范统一发布系统的内容安全加密发送和内部流转的审批机制，确保系统自身安全和信息传递安全，满足系统长时间安全运行，同时提供数据备份能力。

4.6 便捷性

平台在网络接入、终端使用模式等各方面实现灵活配置，实现各类终端设备兼容适配；立足社区现有的各类硬件终端信息资源，在统一发布系统的基础上对资源进行整合，通过移动智能终端应用，保障平台部署便利、使用简便、维护集中。

4.7 可靠性

采用成熟的经过工程检验的先进技术，提供数据备份与恢复机制，降低数据失真、平台失效的概率，保证平台长期稳定可靠运行，建立完善的系统应急预案和危机处理机制，保证在面对突发情况的处理能力。

4.8 持续性

平台在设计和开发时坚持可持续发展的建设思路。为实现服务不间断的升级和应用扩展，在平台设计时保留合理的冗余，充分考虑业务规模和结构的发展变化，使所使用的系统构架和应用开发均具备可扩展性，能随着应用的逐步完善和信息量的逐渐增加，不断进行扩展。

4.9 保密性

平台相关业务数据，特别是敏感数据（如居住人口、信访调解、重点关注人员等信息）、涉及相关部门隐秘信息，得到保密保障；在网络公开使用的情况下，设定严密的权限管理。

5 业务功能

5.1 监测与监督

监测与监督模块功能包括但不限于：

a) 事故与伤害预防目标的实现情况；
b) 安全促进计划与平台的实施效果；
c) 重点场所、设备与设施安全管理状况；
d) 高危人群与高风险环境的管理情况；
e) 相关安全健康法律、法规、标准的符合情况；
f) 社区人员安全意识与安全文化素质的提高情况；
g) 工作、居住和活动环境中危险有害因素的监测；
h) 全员参与度及其效果；
i) 事故、伤害、事件及不符合的调查。

5.2 事故与伤害记录

事故与伤害记录模块功能包括但不限于：

a) 事故与伤害发生的基本情况；
b) 伤害方式及部位；
c) 伤害发生的原因；
d) 伤害类别、严重程度等；
e) 受伤害患者的医疗结果；
f) 受伤害患者的医疗费用等。

5.3 安全社区档案

安全社区档案模块功能包括但不限于：

a) 组织机构、目标、计划等相关文件；

b） 相关管理部门的职责，关键岗位的职责；
c） 社区重点控制的危险源，高危人群、高风险环境和弱势群体的信息；
d） 安全促进平台方案；
e） 安全管理制度、安全作业指导书和其他文件。
f） 安全社区创建活动的过程记录，包括：
- 创建活动的过程、效果记录；
- 安全检查和监测与监督的记录等。

5.4 应急信息发布

当社区安全风险监测发现有事件发生时，应急信息发布模块可依据管理流流程与相关事件处置系统进行关联，发送事件数据。

5.5 应物资保障服务

应急物资保障服务模块功能包括但不限于：
a） 建立全社区统一管理、统一调配的应急物资储备模式，实现物资储备情况实施查询，包括应急物资装备、物资仓库、专家、专业救援队伍、专业操作人员、避护场所、重点场所、重点防护目标、医疗资源、应急运输资源、应急通信资源、应急站资源、应急物资生产企业等相关数据；
b） 在应急指挥过程中，指挥人员可快速掌握该事件相关的应急物资的储备情况，并快速实现调拨。

5.6 应及辅助决策

应急辅助决策模块功能包括但不限于：
a） 社区安治安指数、消防指数、环境指数、公共安全指数、热力图、社区运行趋势图、工作量统计、事件分析、事件监督等可视化；
b） 对社区安全事件进行统计分析，事件分类、排名、历史趋势曲线，为社区安全管理决策提供支持。

5.7 创伤医疗救助

创伤医疗救助模块功能包括但不限于：
a） 院前院内救治信息互联互通、救治流程和信息共享；
b） 院前急救与院内救治信息的互联互通。

6 业务交互

社区安全风险指挥管理平台是社区管理人员用于进行安全方面的业务协同、风险监测、信息汇聚的平台，其与街道、市/区的安全管控指挥的逻辑关系如下图所示：

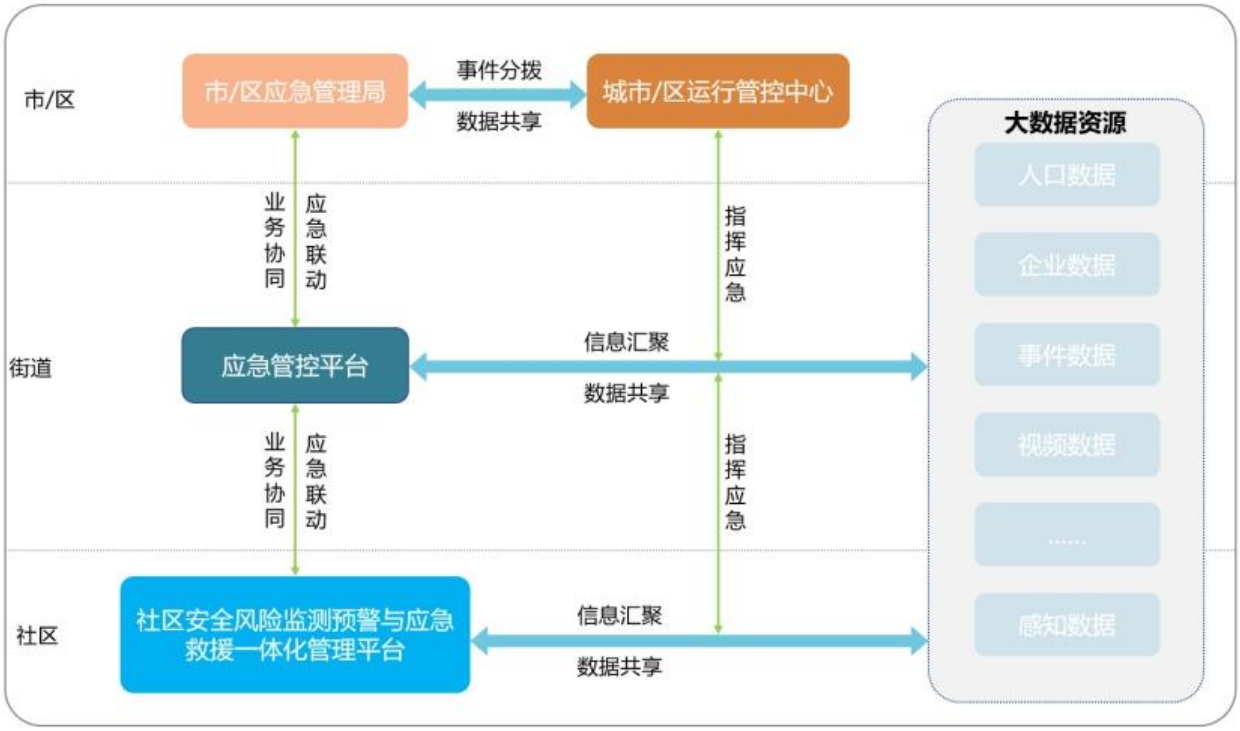

图 1

社区安全风险智慧管理平台通过市/区、街道等数据汇聚，形成社区逻辑上的大数据资源池获，通过实时物联感知设备的数据实时监测情况，发生安全相关事件时，事件进入城市/区运行管控中心形成事件，事件进入应急部门的事件处置流程环，同步与街道应急管控平台进行联动，市/区、街道同步可以通过相应的管控中心开展应急指挥，平台同步获取相应事件处置状态及关联信息数据，社区管理者随时全面掌握安全风险发展态势。

7　安全性设计

7.1　物理安全

物理安全是保护计算机网络设备、设施以及其它媒体免遭地震、水灾、火灾等环境事故以及人为操作失误或错误及各种计算机犯罪行为导致的破坏过程，包括：

a）　环境安全；

对系统所在环境的安全保护，如区域保护和灾难保护；（参见国家标准GB50173－93《电子计算机机房设计规范》、国标GB2887－89《计算站场地技术条件》、GB9361－88《计算站场地安全要求》

b）　设备安全；

主要包括设备的防盗、防毁、防电磁信息辐射泄漏、防止线路截获、抗电磁干扰及电源保护等。

c）　媒体安全。

包括媒体数据的安全及媒体本身的安全。

7.2　网络安全

网络安全包括：

a）　物理层安全：防止物理桐庐的损坏和窃听以及对物理通路的攻击；

b）　链路层安全：保证通过网络链路传送的数据不被窃听；

c）　网络层安全：网络路由正确，避免被拦截或监听；

d） 操作系统安全：客户资料、操作系统访问控制的安全，同时能够对操作系统上的应用进行审计；
e） 应用平台安全：应用软件服务器如数据库服务器、电子邮件服务器、WEB 服务器等采用多种技术（如 SSL 等）来增强其安全性；
f） 应用系统安全：使用应用平台提供的安全服务来保证基本安全。

7.1 信息安全

平台信息安全包括：
a） 信息完整，信息不会被非授权修改并且信息保持一致性。
b） 信息保密，高级别信息仅在授权的情况下流向低级别的客体与主体，确保信息不暴露给未授权的实体或进程。
c） 信息可用，合法用户的正常请求能及时、正确、安全地得到服务或回应。
d） 信息可控，可以控制授权范围内的信息流向及行为方式。
e） 信息可审计，审计记录应包括安全事件的主体、客体、时间、类型和结果等内容。