

《社区安全风险智慧管理平台设计指南》（征求意见稿）  
编制说明

《社区安全风险智慧管理平台设计指南》团体标准起草组

二〇二一年十一月

# 《社区安全风险智慧管理平台设计指南》（征求意见稿）

## 编制说明

### 一、工作简况

#### 1. 工作背景

基层治理是国家治理的基石，党中央国务院对基层治理高度重视，多次出台政策文件提高基层治理水平，其中，中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》提出要构建基层社会治理新格局，推动社会治理和服务中心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好提供精准化、精细化服务，同时提出要健全社区管理和服机制，夯实基层社会治理基础，构建基层社会治理新格局。社区安全管理是社区管理和服中的重要组成部分，近年来，随着城市的发展，城市规模越来越大，人口与财富的聚集使得城市风险也在聚集，作为城市最集成的社区面临新的风险和挑战。社区安全是社会安全、生产安全的基石。

随着信息技术、物联网技术等快速发展，智慧社区建设在全国如火如荼地推进，但是针对社区安全尤其涉及信息化平台的相关标准较少，而且多数标准较为陈旧，无法满足当下智慧社区建设要求。社区安全风险涉及多方面问题，通过多维立体智能感知技术、信息融合分析与综合防控技术、无人机智能应急现场态势感知及三维重建技术、三维时空社区虚拟场景搭建技术，构建智慧安全社区管理服务体系技术框架；突破社区突发事件的信息接报发布、风险监测、预测预警、辅助决策、指挥调度、资源保障、创伤智能急救、老弱病小紧急援助技术，社区对于安全风险监测预警与应急救援需要通过统一的管理平台进行风险监测预警。实现社区内安全信息感知、采集和处理，为社区提供安全风险监测、医疗救援、老弱病小帮扶等服务，进一步提高社区安全防控智能化专业化水平，从而提升社区基础管理能力、应急预案能力和联动指挥能力，打造安全社区范本。

社区安全风险智慧管理平台，可为社区安全风险应对提供有力的科技支撑，实

现社区安全管理、风险预警和快速响应的标准化、智能化，降低突发事件下各主体协同应急响应和处置的时间和人力成本，提高社区风险监测预警与综合防控水平。为规范社区安全风险智慧管理平台设计和建设，中国科技产业化促进会组织制定《社区安全风险智慧管理平台设计指南》团体标准，为社区安全风险智慧管理平台建设工作提供支撑。

## 2. 任务来源

根据中国科技产业化促进会发布的文件《中国科技产业化促进会关于发布2021年第二批团体标准立项计划的通知》，下达了团体标准《社区安全风险智慧管理平台设计指南》的制定任务，计划编号是T/CSPSTC-JH202116，本标准由中国科技产业化促进会归口，提出单位为深圳航天智慧城市系统技术研究院有限公司，计划2022年完成编制工作。

## 3. 主要工作过程

该标准制定计划确定后，深圳航天智慧城市系统技术研究院有限公司、深圳市城市公共安全技术研究院有限公司、清华大学、中国科学院深圳先进技术研究院、深圳大学、深圳市罗湖区政务服务数据管理局等单位的多名专家成立了标准起草小组，开展标准编制工作。

### (1) 资料整理和行业调研

标准编制组通过收集相关标准、论文、科研成果、行业报告等进行资料收集整理汇编工作，深入研究在深圳市罗湖区、龙岗区、宝安区等地已经实施完成的智慧社区项目中基层治理部分的系统成效，对各社区的涉及安全的人员组织架构，工作流程等进行了梳理，对社区安全现状进行调研，并依托科研课题《公共安全风险防控与应急技术装备》的研究成果，在多次专家研讨的基础上确定了标准的研究内容和方向。

### (2) 完成标准草案的编写

编制组在前期资料整理和行业调研基础上，研究确定了本标准的主体内容

和适用范围，即该标准适用于各类社区安全风险智慧管理平台设计，规范智慧安全社区管理服务体系方面内容，包括社区突发事件的信息接报发布、风险监测、预测预警、辅助决策、指挥调度、资源保障、创伤智能急救、老弱病小紧急援助技术等。根据适用范围、技术研究主要方向以及标准相关要求确定了本标准的框架内容：范围、规范性引用文件、术语和定义、设计原则、业务功能、业务交互和安全性设计。根据本标准内容框架，起草组于2021年7月15日完成了标准草案的编写工作。

### （3）标准讨论会

标准草案完成之后在起草单位内部多次研讨、修订和完善，并小范围征求外部单位和专家意见，对标准内容进行校正和完善，分别于2021年7月23日和2021年8月10日组织线上腾讯视频研讨会，邀请风险管理、安全管理、标准化等相关专家对标准进行研讨，会上专家对标准文本逐项进行了讨论，并提出了修改意见，主要包括根据平台的适用范围是适用于各类社区安全风险指挥管理，所以平台设计要求不能过高，要考虑各地发展水平；平台设计指南是原则性的，提出功能和安全性方面的设计思路，不能对具体技术研发要求过细，避免成为产品标准而失去广泛性和通用性等，起草组根据专家会意见进一步对标准进行了修改和完善，在此基础上形成标准征求意见稿。

### （4）标准审查会

2021年12月，召开审查会，根据专家审查意见，修改形成报批稿。

## 二、标准主要内容

整个标准的内容可分为两大部分：

“1 范围”到“3 术语和定义”为第一部分，主要界定了本标准的适用范围以及适用于本标准的术语定义。本标准规定了社区安全风险智慧管理平台的设计原则、业务功能、业务交互和安全性，并对本标准所用的社区和安全社区等主要属于进行了定义。

“4 设计原则”到“7 安全性设计”为第二部分，构成了社区安全风险智慧

管理平台设计指南的主体部分，根据社区安全风险特点以及系统平台设计工作重点，本部分包括设计原则、业务功能、业务交互和安全性设计四个部分。

第4章设计原则从系统的安全性、可扩展性、易用性等方面提出了社区安全风险智慧管理平台在规划、设计过程中应遵循的原则，包括集约化、标准化、实用性、先进性、安全性、便捷性、可靠性、持续性和保密性。

第5章业务功能从系统在社区安全风险智慧管理工作应发挥的作用角度出发提出社区安全风险智慧管理平台应实现的基本业务功能，包括监测与监督、事故与伤害记录、安全社区档案、应急信息发布、应急物资保障服务、应急辅助决策和创伤医疗救助。

第6章业务交互从社区安全风险智慧管理平台与外部其他平台的业务关系角度提出平台的业务交互指南，即社区安全风险智慧管理平台通过市/区、街道等数据汇聚，形成社区逻辑上的大数据资源池，通过实时物联感知设备的数据实时监测情况，发生安全相关事件时，平台同步获取相应事件处置状态及关联信息数据，社区管理者随时全面掌握安全风险发展态势。

第7章安全性设计从信息系统以及社区安全风险智慧管理平台业务数据保密性等角度出发提出社区安全风险智慧管理平台安全方面的要求，包括物理安全，网络安全、信息安全，保障该平台在安全方面的需求。

### 三、标准中涉及专利的情况

无涉及国内外专利。

### 四、在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

本标准属于团体标准，与现行法律、法规、规章和政策以及有关基础和相关专业标准不矛盾。

### 五、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准未产生重大分歧意见。

## 六、标准性质的建议说明

本标准为中国科技产业化促进会标准，属于团体标准，供协会会员和社会自愿使用。

## 七、贯彻标准的要求和措施建议

建议可先按照国家有关团体标准管理规定和中国科技产业促进会团体标准管理要求，在协会会员和行业中进行推广，鼓励社会各有关方面企业自愿采用该标准，待不断完善后，可以申请国家或行业标准立项和推广。

## 八、废止现行相关标准的建议

无。

## 九、其他应予说明的事项

无。